****

**ФИРМЕННЫЙ БЛАНК ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Кому:** | **ООО «Гласс Поинт Плюс», директору Атрашкевичу А.В.** |
| **От:** | **ООО «Компания», директора (Ф.И.О.)** |
| **Тел., эл. почта:** | **+37517-111-11-11, steklo@gmail.com** |
| **Дата:** | **25 июня 2025г.** |
| **Тема:** | **Рекламация по бою стекла / браку стекла №1** |

Уважаемый Андрей Викторович,

сообщаю Вам, что компанией ООО «Компания», в соответствии с договором купли-продажи №BY/36/16 от 26.01.2025г., было приобретено стекло 10мм Клиарвижн 2250х3210, поступившее 20.06.2025г. по заказу №123 от 15.06.2025г. (счет-фактура №5895 от 15.06.2025г., ТТН серии ОА №1300460 от 20.06.2025г.), заказчик и плательщик автотранспорта ООО «ХХХ».

1) При разгрузке 20.06.2025г. был обнаружен бой стекла в блоке № СА06460-02-796, в виде трещин на 4 листах (28,89 м.кв.). Предполагаемая причина – гвоздь в упаковке.

По данному факту составлен акт №1 от 20.06.2025г.

Фотографии боя прилагаются: № 0603, 0605, 0606, 0607, 0608, 0609, 0612, 0620.

В настоящее время битое стекло находится в ООО «Компания».

2) При переработке на производстве 20.06.2025г. были выявлены дефекты на 2 листах стекла в блоке № MEFGA-01-511, в виде поверхностных пузырей, расположенных ……. Изменить раскрой не представляется возможным. Лист раскроя прилагается. Общее количество брака составило 16,4 м.кв.

По данному факту составлен акт №2 от 20.06.2025г., при участии представителя   
ООО «Гласс Поинт Плюс» ФИО, должность (уведомление о вызове №1 от 20.06.2025г., доверенность № 123 от 20.06.2025г.).

В настоящее время бракованное стекло находится в ООО «Компания».

Фотографии дефектов прилагаются: № 0702, 0703, 0704, 0705, 0706, 0707.

Дефектные образцы №111, 222, 333 переданы 20.06.2025г. представителю   
ООО «Гласс Поинт Плюс» ФИО, участвовавшему в комиссии (уведомление о вызове №5 от 20.06.2025г., доверенность № 123 от 20.06.2025г.) / высланы почтовой службой 20.06.2025г. (прилагается копия квитанции № 12345 от 20.06.2025г.).

По факту боя и брака прямые потери ООО «Компания» составили:

1) 28,89 м.кв. х \_\_\_\_ руб. = \_\_\_\_\_\_руб.;

2) 16,4 м.кв. х \_\_\_\_ руб. = \_\_\_\_\_\_руб.

В связи с вышеизложенным, просим Вас рассмотреть настоящую рекламацию и возможность возмещения ООО «Компания» прямых убытков.

**Приложения:**

1. Акт №\_\_ от \_\_\_\_\_\_
2. Фото № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Дефектные образцы № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Копия накладной № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Заполненный информационный лист потребителя.
6. ……

С уважением,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор |  | Ф.И.О. |

***ПРИМЕЧАНИЕ: В случае обнаружения брака, в рекламационном письме необходимо указать его описание (количество м2, месторасположение на листе, какой именно брак) и информация об образцах бракованного стекла.***

***В рекламации указывается количество м2 стекла, не пригодного к использованию из всей полученной партии, а также количество стекла, которое удалось переработать.***